

Фізична особа-підприємець Гороховська Тетяна Петрівна, який є платником єдиного податку 3-ї групи, адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Фельдмана, 38, ідентифікаційний код 2481908609, далі за текстом «ПОСТАЧАЛЬНИК», що діє на підставі свідоцтва, з однієї сторони, та

_____ , паспорт: _____, адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. _____ в подальшому іменується «ЗАМОВНИК», з іншої сторони, які разом іменуються «Сторони», уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. ЗАМОВНИК доручає, а ПОСТАЧАЛЬНИК бере на себе зобов'язання з надання наступних послуг (далі – Послуги):

1.1.1. Підключення ЗАМОВНИКА до мережі Інтернет,

1.1.2. Реєстрація ЗАМОВНИКА в мережі Інтернет;

1.1.3. Видачу ЗАМОВНИКУ IP-адреси локальної мережі;

1.1.4. Доставку і відправлення електронної інформації ЗАМОВНИКА;

1.1.5. Надання ЗАМОВНИКУ доступу до інформаційних мереж Інтернет;

1.1.6. Надання технічної підтримки ЗАМОВНИКУ по телефону з 9-00 до 21-00 у робочі дні та з 10-00 до 21-00 у вихідні дні.

1.2. Послуги, що надаються ПОСТАЧАЛЬНИКОМ згідно даного Договору, є остаточними. ПОСТАЧАЛЬНИК не надає ЗАМОВНИКУ послуги по налагодженню програмного забезпечення його персонального комп'ютера, монтажу та демонтажу локальних мереж, а також послуги по навчанню роботі в мережі Інтернет.

2. Умови платежу

2.1. Вартість послуг, наданих ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, обчислюється на підставі пункту 3 даного договору.

2.2. ЗАМОВНИК вносить плату за використання послуг, шляхом перерахування грошових коштів в національній валюті на розрахунковий рахунок ПОСТАЧАЛЬНИКА або в касу. Оплата здійснюється авансом, тобто передплатою.

2.3. При затримці передплати послуг, ПОСТАЧАЛЬНИК має право призупинити надання послуг ЗАМОВНИКУ без попереднього повідомлення.

2.4. Усі можливі витрати по встановленню з'єднання із Системою ПОСТАЧАЛЬНИКА лягають на ЗАМОВНИКА (мережева карта, блок грозозахисту, wіfі маршрутизатор, комутатор, кабель FTP, переустановлення операційної системи в разі необхідності).

2.5. Якщо використовується зовнішня прокладка UTP або FTP кабелю (поза допоміжних інженерних шахт кабельних мереж (по фасаду будинку) ЗАМОВНИК сплачує повну вартість кабелю для підключення до мережі Інтернет і він являється власністю ЗАМОВНИКА.

2.6. У вартість підключення ЗАМОВНИКА до мережі Інтернет входить: кабель UTP (10 м.) від помешкання ЗАМОВНИКА до стояка допоміжної шахти кабельних мереж, налагодження системи ЗАМОВНИКА (на базі операційної система Windows). Косметичну проводку у помешканні ЗАМОВНИК проводить самостійно. Всі наступні налагодження системи за викликом - платні згідно Додатку №1 до Договору. Пошкодження кабелю на території ЗАМОВНИКА усувається за рахунок ЗАМОВНИКА.

2.7. У випадку зміни законодавчих і нормативних актів, тарифів, введення інших обов'язкових платежів, що розповсюджуються на Систему ПОСТАЧАЛЬНИКА, а також зміни індексу цін на території України, ПОСТАЧАЛЬНИК має право в односторонньому порядку переглянути прейскурант тарифів.

3. Вартість Договору.

3.1. Вартість підключення до мережі Інтернет встановлюється згідно з Додатком № 1 до Договору.

3.2. ЗАМОВНИК, згідно з Додатком № 1 до Договору, сплачує абонентську плату кожний місяць за підтримку доступу до мережі Інтернет (сума знімається автоматично).

3.3. ЗАМОВНИК передплатує об'єм транспортованих даних мережі Інтернет та додаткові послуги згідно з вибраним тарифним планом з Додатку № 1 до договору. Виклик майстра становить 100,00 (сто гривень 00 копійок).

4. Обов'язки та відповідальність сторін

4.1. ЗАМОВНИК повинен:

- забезпечити ПОСТАЧАЛЬНИКУ доступ до допоміжних інженерних шахт кабельних мереж та технічного поверху (даху).

- надати для підключення працездатний (відсутність вірусів, апаратних та програмних конфліктів тощо) ПК, wіfі маршрутизатор.

- приготувати приміщення для вільного прокладання кабелю від стояка допоміжної шахти кабельних мереж до системи ЗАМОВНИКА. В разі необхідності пересунути меблі та демонтувати плінтуси.

4.2. ПОСТАЧАЛЬНИК зобов'язується в термін до 60 банківських днів після внесення передплати виконати підключення ЗАМОВНИКА до мережі Інтернет.

4.3. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

4.4. ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальність за невиконання своїх обов'язків за цим Договором у випадку порушення ЗАМОВНИКОМ умов Договору.

4.5. ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальність за якість обслуговування, якщо при з'єднанні з системою ЗАМОВНИКА використовується зовнішня прокладка кабелю (по фасаду будинку).

4.6. ЗАМОВНИК несе відповідальність за порушення ним чинного законодавства України при використанні послуги/послуг, а також за дії, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет, вчинені самим ЗАМОВНИКОМ або з використанням його мережевих реквізитів.

4.6.1. ЗАМОВНИК не має права змінювати без згоди ПОСТАЧАЛЬНИКА мережеві реквізити для доступу до мережі Інтернет.

4.7. ЗАМОВНИК бере на себе відповідальність перед третіми особами в разі виникнення у таких осіб заперечень, претензій або позовних вимог, пов'язаних із використанням ЗАМОВНИКОМ послуги/послуг.

4.8. ЗАМОВНИК має право призупинити надання послуги на мінімальний строк 1 (один) місяць, починаючи з 1 (першого) числа наступного календарного місяця.

4.9. ПОСТАЧАЛЬНИК ні в який спосіб не контролює зміст інформації, що передається від/до ЗАМОВНИКА до/з мережі Інтернет та не несе відповідальність за зміст такої інформації.

4.10. Будь-якою інформацією, отриманою із мережі Інтернет, ЗАМОВНИК користується на власний ризик.

4.10.1. ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальність за будь-які витрати ЗАМОВНИКА або збитки, що можуть буди заподіяні ЗАМОВНИКУ внаслідок прямого або опосередкованого користування мережею Інтернет.

4.10.2. ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальність за нестабільне функціонування або недоступність окремих сегментів мережі Інтернет.

4.11. Надання послуг припиняється у випадку передачі ЗАМОВНИКОМ права та обов'язків за цим Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди ПОСТАЧАЛЬНИКА.

4.12. ПОСТАЧАЛЬНИК має право припинити надання послуг на час необхідного для профілактичного обслуговування обладнання.

4.13. ПОСТАЧАЛЬНИК повинен протягом 30 банківських днів з моменту отримання скарги від ЗАМОВНИКА усунути недоліки по доступу до мережі Інтернет. На строк ремонтних робіт можуть вплинути фактори, що заважають усуненню недоліків (відсутність електропостачання або доступу до обладнання чи магістральних ліній).

4.14. ПОСТАЧАЛЬНИК має право призупинити надання послуги через фізичні, топографічні або інші перешкоди, які виникли протягом користування послугою.

4.15. При проведенні підключення до мережі Інтернет в приміщенні ЗАМОВНИКА, ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальності за пошкодження електричних, телефонних та інших дротів проводки закритого типу, якщо ЗАМОВНИК завчасно не попередив про наявність такої.

4.16. У разі неможливості отримання Послуги ЗАМОВНИКОМ з вини ПОСТАЧАЛЬНИКА, за письмовою заявою ЗАМОВНИКОМ, поданою співробітнику ПОСТАЧАЛЬНИКА, ПОСТАЧАЛЬНИКОМ проводиться перерахунок вартості тарифного плану ЗАМОВНИКУ. Перерахунок тарифного плану проводиться пропорційно кількості днів розрахункового періоду, протягом яких Послуга не була надана ЗАМОВНИКУ, тобто з моменту подачі заявки в службу технічної підтримки до моменту повного усунення несправності.

5. Обставини непереборної сили

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, зміна орбіт супутників та інші дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

6. Порядок вирішення спорів

6.1. ЗАМОВНИК і ПОСТАЧАЛЬНИК застосують усі заходи для вирішення спорів і розбіжностей, що можуть виникнути між ними при виконанні цього Договору, шляхом переговорів.

6.1.1. Скарги та зауваження приймаються від ЗАМОВНИКА в письмовому вигляді.

6.2. У випадку, якщо Сторони не домовляться, всі спори що виникли між ними при виконанні, зміні та розірванні цього Договору, будуть передані на розгляд до суду / господарського суду відповідно до підвідомчості спору в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7. Порядок набуття чинності та припинення дії договору

7.1. Даний договір набуває чинності з дня підписання та діє до 31 грудня 2021 року. Договір продовжує свою дію на кожний наступний рік на тих самих умовах, якщо жодна із Сторін не менше ніж за 10 (десять) днів до закінчення строку дії Договору не повідомить іншу сторону письмово (рекомендованим листом або кур'єром) про своє бажання припинити дію договору.

7.2. Договір припиняє свою дію якщо залишок платіжного балансу ЗАМОВНИКА від'ємний протягом 3 (трьох) місяців.

7.3. ЗАМОВНИК має право достроково розірвати Договір, в односторонньому порядку, повідомивши про це ПОСТАЧАЛЬНИКА не менше ніж за 5 календарних днів до дня розірвання Договору.

7.4. При розірванні Договору вартість підключення та додатній баланс не відшкодовуються (послуга надається до повного використання коштів на депозитному рахунку).

8. Інші умови

8.1. Договір укладений українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної сторони), які мають однакову юридичну силу.

8.2. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом:

ПОСТАЧАЛЬНИК має право в односторонньому порядку змінювати Договір, Прейскурант та Умови. В такому випадку ПОСТАЧАЛЬНИК повинен за 7 (сім) днів повідомити про внесення змін шляхом публікації Договору та/або Додатків в новій редакції на своєму сайті (<http://bravoport.com.ua/>). В випадку незгоди зі змінами, ЗАМОВНИК має право розірвати Договір згідно з Розділом 7. Користування послугами після строку вступу змін в силу являється беззаперечним фактом безумовного прийняття ЗАМОВНИКОМ всіх внесених змін та доповнень.

8.3. ЗАМОВНИК зазначає, що він своєчасно отримав а повному обсязі необхідну, доступну, достовірну інформацію про надання послуг (у тому числі, але не обмежуючи щодо змісту, якості, вартості, та порядку надання послуг), яка забезпечує можливість свідомого і компетентного вибору, і така інформація була надана ЗАМОВНИКУ до замовлення ним послуг відповідно до вимог законодавства України.

8.4. ЗАМОВНИК, як фізична особа, підписанням даного Договору підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних ПОСТАЧАЛЬНИКОМ в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Письмове повідомлення про зміни реквізитів ЗАМОВНИКА вважається письмовою заявою ЗАМОВНИКА про зміну персональних даних. Подальші відносини між ЗАМОВНИКОМ та ПОСТАЧАЛЬНИКОМ пов'язані з використанням персональних даних ЗАМОВНИКА регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

9. Ідентифікаційні дані ЗАМОВНИКА

Реквізит	Значення
Ім'я користувача (login)	
Пароль	123456789

Для зміни пароля, отримання статистики з'єднань та залишку депозиту потрібно відкрити браузер в адресному полі задати адрес stat.bravoport.net, в відкритому вікні задати ім'я користувача та пароль.

10. Реквізити сторін

ПОСТАЧАЛЬНИК	ЗАМОВНИК
Фізична особа-підприємець Гороховська Тетяна Петрівна Місце проживання: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Фельдмана, 38. Ідентифікаційний код: 2481908609, Платник єдиного податку 3-ї групи, Тел.: (050) 388-35-35, (097) 428-35-35, (093) 242-35-35 Електронна адреса: help.bravoport@gmail.com	ПІП: Паспорт: Адреса: 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Тел.:
_____	_____
М.П.	Підпис